

Algemene voorwaarden RRS 24 Safe Plan RRS Nederland BV

Artikel 1: Definities

1. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid RRS Nederland B.V., met KvK-nummer 27293745, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als "RRS".
2. De particuliere wederpartij van RRS (consument) wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als "opdrachtgever".
3. RRS en opdrachtgever samen worden in deze algemene voorwaarden aangeduid als "partijen".
4. Met de overeenkomst wordt in deze algemene voorwaarden bedoeld de overeenkomst van opdracht tussen partijen met betrekking tot het RRS 24 Safe Plan. Het RRS 24 Safe Plan biedt een consument voor een vast bedrag per maand 24-uur service bij rioolverstopping.

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens RRS met betrekking tot het RRS 24 Safe Plan.
2. Afwijken van deze algemene voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is overeengekomen.
3. Wanneer in een gerechtelijke procedure een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3: Facturering en betaling

1. RRS factureert per jaar. RRS verzend haar eerste jaarfactuur aan opdrachtgever nadat opdrachtgever zich heeft aangemeld voor het RRS 24 Safe Plan.
2. Door aanmelding voor het RRS 24 Safe Plan machtigt opdrachtgever RRS om haar jaarfactuur automatisch af te schrijven van het bankrekeningnummer dat opdrachtgever bij aanmelding voor het RRS 24 Safe Plan aan RRS heeft doorgegeven.
3. Indien RRS haar jaarfactuur om wat voor reden dan ook niet automatisch af kan schrijven van het bankrekeningnummer van opdrachtgever of indien opdrachtgever overgaat tot storting dan is opdrachtgever verplicht om de factuur van RRS te betalen binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum. Betaalt opdrachtgever niet binnen deze termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor ingebrekestelling nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is RRS gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
4. Voorrijkosten worden niet automatisch geïncasseerd door RRS en dienen door opdrachtgever steeds per bezoek van een RRS-monteur vooraf aan deze RRS-monteur te worden voldaan. RRS is gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever de voorrijkosten heeft betaald.
5. Indien opdrachtgever in gebreke blijft bij het voldoen aan zijn betalingsverplichtingen dan zal RRS tot invordering overgaan. De kosten daarvan zijn voor rekening van opdrachtgever. Wanneer opdrachtgever in verzuim is, is hij een rente van 1% per maand, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade aan RRS verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten worden door RRS berekend aan de hand van de wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten (WIK).
6. In geval van faillissement van opdrachtgever of toelating van opdrachtgever tot de schuldsanering voor natuurlijke personen zijn de vorderingen van RRS op opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar.
7. Weigert opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door RRS, dan is hij nog steeds verplicht de jaarfactuur van RRS te betalen.

Artikel 4: Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen van RRS zijn vrijblijvend en hooguit 30 dagen geldig, tenzij in het aanbod van RRS een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod van RRS niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
2. Levertijden in offertes van RRS zijn indicatief en geven opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Aanbiedingen en offertes van RRS gelden niet automatisch voor nabestellingen.
4. RRS is gerechtigd om een aanvraag of aanmelding voor het RRS 24 Safe Plan zonder nadere opgave van redenen te weigeren.

Artikel 5: Prijzen

1. De in aanbiedingen, offertes, facturen en folders van RRS genoemde prijzen zijn inclusief de verschuldigde BTW.
2. De prijzen van goederen zijn gebaseerd op de op dat moment voor RRS bekend zijnde kostprijzen. Verhogingen hiervan, die door RRS niet konden worden voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
3. Ten aanzien van de dienstverlening van RRS wordt een vaste prijs per maand overeengekomen, alsmede een vast bedrag aan voorrijkosten per bezoek door een RRS-monteur.
4. Opdrachtgever is aan RRS tevens verschuldigd de parkeerkosten van een RRS-monteur in geval van een bezoek aan opdrachtgever. Deze parkeerposten worden door RRS aan opdrachtgever doorbelast conform het plaatselijke parkeertarief.
5. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief van RRS met betrekking tot haar dienstverlening worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het tarief wordt dan berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van RRS, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden zijn verricht, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een daarvan afwijkend uurtarief zijn overeengekomen.
6. RRS is gerechtigd om haar tarieven (inclusief voorrijkosten) jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de consumentenprijsindex (CPI) alle huishoudens.

Artikel 6: Contractduur

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de minimale duur van één jaar en gaat in op de dag dat RRS de ontvangst van de aanmelding van opdrachtgever voor het RRS 24 Safe Plan schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.
2. Na de minimale duur van één jaar wordt de overeenkomst automatisch omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd. De overeenkomst is dan voor ieder van partijen op elk moment schriftelijk opzegbaar. Bij opzegging dient altijd een opzegtermijn van een maand te worden gehanteerd.
3. RRS gaat nimmer over tot gehele of gedeeltelijke restitutie van een door haar geïncasseerde jaarfactuur of van een door opdrachtgever aan RRS betaalde jaarfactuur of voorrijkosten.
4. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn dient opdrachtgever RRS schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7: Informatieverstrekking door opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht om RRS voor het uitvoeren van de opdracht door RRS te voorzien van alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is, waaronder – doch niet uitsluitend – alle relevante informatie ter zake de leidingen in en / of onder de woning van opdrachtgever, de inhoud van de woning van opdrachtgever (welke inhoud maximaal 800 m³ mag bedragen, een grotere inhoud valt buiten het RRS 24 Safe Plan) en de lengte van de afvoerleiding (welke lengte maximaal 20 meter mag bedragen, een langere lengte valt buiten het RRS 24 Safe Plan).
2. Opdrachtgever is verplicht om RRS voor het uitvoeren van de opdracht door RRS van alle gegevens en bescheiden te voorzien, die RRS meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de opdracht, in de door RRS gewenste vorm en op de door RRS gewenste wijze.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan RRS ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
4. Stelt opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door RRS verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra honoraria voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 8: Uitvoering van de overeenkomst

1. De overeenkomst bevat voor RRS enkel inspanningsverplichtingen en nimmer resultaatsverplichtingen.
2. RRS spant zich in om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
3. RRS spant zich gedurende de overeenkomst in om intact zijnde afvoerleidingen, welke deel dienen uit te maken van de woning van opdrachtgever en (maximaal) lopen tot aan de erfafscheiding, te laten functioneren. Dit houdt in dat RRS na een verzoek daartoe van opdrachtgever zo spoedig als mogelijk over zal gaan tot reiniging van alle niet gemeenschappelijke afvoerleidingen van de woning van opdrachtgever, op een werkdag tussen 08.00 uur en 17.00 uur.
4. RRS spant zich gedurende de overeenkomst in om een spoedeisende verstopping van een toiletafvoerleiding (een verstopping van een toiletafvoerleiding waarbij een reëel gevaar voor overstroming bestaat) in de woning van opdrachtgever zo spoedig als mogelijk te verhelpen, ook indien de verstopping in de nacht, of op een zon- of feestdag door opdrachtgever aan RRS wordt gemeld, een en ander in onderling overleg tussen partijen.
5. RRS spant zich gedurende de overeenkomst in om een verstopping van een verzamelafvoerleiding, gootsteen, wastafel, doucheput, wasmachine en dergelijke in de woning van opdrachtgever na melding van die verstopping door opdrachtgever aan RRS te verhelpen op een werkdag tussen 08.00 uur en 17.00 uur.
6. Onder de overeenkomst en het RRS 24 Safe Plan vallen uitdrukkelijk niet de volgende werkzaamheden:
 - a. Het ontstoppen van afvoerleidingen die niet volgens de binnen- en buitenriolering binnen de grens van het perceel waarop de woning van opdrachtgever staat gedefinieerd zijn conform de norm NEN 3215 en de norm NTR 3216 (herziene versie 2012).
 - b. Werkzaamheden aan asbesthoudende afvoerleidingen.
 - c. Het verhelpen van verstoppingen die veroorzaakt zijn door voorwerpen, producten of zaken welke verharden, waaronder – doch niet uitsluitend – spoelcement, ontstoppingsmiddelen (zoals bijvoorbeeld caustic soda), en dergelijke.
 - d. Het verhelpen van bevrozing van afvoerleidingen en reiniging met hoge waterdruk bij vorst.
 - e. Het reinigen en / of leegzuigen van alle soorten afvoeren van openbare parkeergarages.
 - f. Het leegzuigen van kolken.
 - g. Het ontstoppen van afvoerleidingen die voor zakelijke- of bedrijfsdoeleinden worden gebruikt.
 - h. Het reinigen van transportafvoerleidingen in brandgangen welke bestemd zijn voor het afvoeren van koken of andere opvang.
 - i. Het reinigen van drainageleidingen.
 - j. Het reinigen en / leegzuigen en / of opgraven van septic tanks, beerputten, en dergelijke.
 - k. Het reinigen en / of leegzuigen van objecten die volgens milieuwetgeving als aanvullende voorziening worden aangemerkt, zoals vetafscheiders en dergelijke.
 - l. Het aanbrengen van extra voorzieningen inzake het toegankelijk maken van het leidingnet.
 - m. Het reinigen van dakgoten.
 - n. Het inspecteren, repareren, vernieuwen of vervangen van een leidingstelsel of een gedeelte of toebehoren daarvan.
 - o. Het inspecteren, repareren, vernieuwen of vervangen van een rioolstelsel of een gedeelte of toebehoren daarvan.
7. Indien opdrachtgever wenst dat RRS een of meerdere van de in bovengenoemd lid 6 van dit artikel genoemde werkzaamheden uitvoert dan komen de kosten daarvan separaat voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten vallen nimmer binnen het RRS 24 Safe Plan.
8. RRS is gerechtigd om werkzaamheden uit te laten voeren door derden.
9. In geval van onvoorzien omstandigheden (zoals bijvoorbeeld bij graafwerkzaamheden, toegankelijke voorzieningen in het leidingstelsel en dergelijke) is RRS gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten totdat in onderling overleg met opdrachtgever passende maatregelen zijn genomen. Kosten van deze maatregelen en / of extra voorzieningen komen voor rekening van opdrachtgever en dienen door opdrachtgever vooraf en ter plaatse aan de RRS-monteur te worden voldaan.

Artikel 9: Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat RRS tijdig kan beginnen aan de opdracht.
2. Opdrachtgever is verplicht tot het leveren van het water en de elektriciteit welke benodigd zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden van RRS, alsmede voor beproeving en inbedrijfstelling.
3. Opdrachtgever verplicht zich geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, alsook zaken van RRS die bij opdrachtgever aanwezig zijn en zaken die door RRS onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, evenals diefstal. Opdrachtgever geeft op eerste verzoek van RRS de polis van deze verzekeringen ter inzage aan RRS.
4. Indien een RRS-monteur problemen aan de afvoerleidingen constateert in de woning waar opdrachtgever woont (zoals breuk, verzakking en dergelijke) dan meldt de RRS-monteur deze problemen aan opdrachtgever en vermeldt de RRS-monteur deze problemen op de werkbou. Opdrachtgever is dan verplicht om deze problemen te laten verhelpen. Doet opdrachtgever dat niet dan is RRS in geval van een volgende storingsmelding met betrekking tot deze problemen gerechtigd om de door RRS gemaakte kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever is deze kosten dan aan RRS verschuldigd.
5. Indien opdrachtgever verhuist dan is hij verplicht om dit direct schriftelijk aan RRS door te geven. Opdrachtgever dient daarbij schriftelijk aan te geven of hij de overeenkomst wenst voort te zetten op zijn nieuwe adres. Zo ja, dan loopt de overeenkomst door op het nieuwe adres van opdrachtgever. Zo nee, dan is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor schriftelijke opzegging van de overeenkomst.

Artikel 10: Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van RRS in de nakoming van enige verplichting jegens opdrachtgever niet aan RRS kan worden toegerekend in geval van een van de wil van RRS onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van RRS kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
2. Indien zich een situatie als hiervoor in lid 1 van dit artikel bedoeld voordoet als gevolg waarvan RRS niet aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang RRS niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen ieder het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. RRS is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als RRS als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 11: Overdracht van rechten

1. Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 tweede lid Burgerlijk Wetboek.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

1. RRS behoudt zich de eigendom voor van alle aan opdrachtgever geleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan, waaronder tevens de eventueel verschuldigde rente en kosten. Tevens geldt de voorbehouden eigendom ter zake van vorderingen die RRS jegens opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van opdrachtgever in één of meer van zijn verplichtingen jegens RRS uit de overeenkomst of zodanige overeenkomsten tussen partijen gesloten.
2. Indien en zolang op de zaken een eigendomsvoorbehoud rust, is het opdrachtgever niet toegestaan deze producten te vervreemden dan wel enig beperkt recht daarop te vestigen, anders dan in de (eventuele) normale uitoefening van zijn bedrijf.
3. Opdrachtgever heeft een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken en dient deze te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's, waaronder in ieder geval begrepen een verzekering die risico's dekt tegen o.a. brand, diefstal, ontploffing en waterschade.
4. Indien opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit enige met RRS afgesloten overeenkomst, of indien RRS goede gronden heeft te vrezen dat opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit enige met RRS gesloten overeenkomst, is RRS te allen tijde bevoegd om de aan opdrachtgever geleverde zaken terug te nemen, weg te (laten) halen en elders op te slaan. Met name – doch niet uitsluitend – bestaat dat recht indien (I) opdrachtgever surséance van betaling of faillissement heeft aangevraagd, (II) het faillissement van opdrachtgever wordt / is aangevraagd of (III) opdrachtgever een betalingsregeling met één of meer crediteuren treft, dan wel wordt toegelaten tot de schuldsanering (WSNP). Voor het geval RRS zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan RRS, of een door hem aan te wijzen derde partij, om al die plaatsen te betreden waar de zaken die eigendom zijn van RRS zich bevinden en die zaken terug te nemen.
5. Alle kosten met betrekking tot de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud van RRS, waaronder mede begrepen de kosten van vervoer en opslag, komen voor rekening van opdrachtgever.
6. In het geval RRS haar eigendomsvoorbehoud heeft uitgeoefend, is RRS te allen tijde gerechtigd, maar niet verplicht, om de zaken aan een derde te verkopen, en zal opdrachtgever door RRS worden gecrediteerd voor de door RRS te bepalen waarde van de zaken in het economisch verkeer, dan wel de netto verkoopwaarde, welk bedrag van beide het laagste is, verminderd met alle voor de terugname gemaakte kosten, onverminderd het recht van RRS op vergoeding van de uit de tekortkoming van opdrachtgever voor RRS voortvloeiende schade.

Artikel 13: Klachten

1. Alle klachten van opdrachtgever over door of namens RRS verrichte werkzaamheden dienen uiterlijk binnen twee maanden nadat de betreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd schriftelijk aan RRS te worden gemeld. Indien een klacht niet binnen deze termijn schriftelijk aan RRS is gemeld, dan worden de werkzaamheden van RRS geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
2. Alle klachten van opdrachtgever over een door of namens RRS geleverde zaak of zaken dienen binnen uiterlijk twee maanden nadat de betreffende zaken of zaken zijn geleverd schriftelijk aan RRS te worden gemeld. Indien een klacht niet binnen deze termijn schriftelijk aan RRS is gemeld, dan worden de geleverde zaak of zaken geacht deugdelijk te zijn en aan de overeenkomst te beantwoorden.
3. Opdrachtgever dient RRS direct in staat te stellen een klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan RRS te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending of het ter beschikking stellen van een zaak of zaken noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat RRS ter plekke de klacht komt onderzoeken, dan vindt dit plaats voor rekening van opdrachtgever, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor opdrachtgever.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. RRS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
2. Behoudens opzet of grove schuld door RRS of een van haar leidinggevenden, is RRS enkel aansprakelijk voor directe schade en is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekeraar, te vermeerderen met het eigen risico. Indien om wat voor reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar van RRS plaatsvindt, dan is de aansprakelijkheid van RRS beperkt tot maximaal het door RRS voor de betreffende opdracht aan opdrachtgever gefactureerde bedrag, tot een maximum van €10.000,00.
3. In geen geval is RRS aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade, indirecte schade, personenschade en / of letselschade waaronder, maar niet beperkt tot winst- en omzetsderving, gemist rendement en immateriële schade. RRS is tevens niet aansprakelijk voor schade die toegerekend kan worden aan handelen of nalaten van opdrachtgever of een door opdrachtgever ingeschakelde derde.
4. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden (uit welke hoofde dan ook) die opdrachtgever jegens RRS heeft, dienen op straffe van verval binnen één jaar en een dag na het moment waarop deze ontstaan dan wel opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend mee had kunnen zijn, schriftelijk door RRS te zijn ontvangen.
5. Opdrachtgever vrijwaart RRS voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, tenzij (en voor zover) de schade uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van RRS of haar leidinggevenden.

Artikel 15: Intellectueel eigendom

1. RRS behoudt alle rechten van intellectueel eigendom (waaronder het auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, et cetera) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie zoals offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, et cetera.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde rechten van intellectueel eigendom mogen door opdrachtgever niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RRS worden gekopieerd, aan derden worden getoond, ter beschikking worden gesteld of op andere wijze worden gebruikt.

Artikel 16: Persoonsgegevens

1. Opdrachtgever dient bepaalde persoonsgegevens aan RRS te verstrekken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst met RRS. Dit zijn de persoonsgegevens die opdrachtgever bij de aanvraag of aanmelding voor het RRS 24 Safe Plan aan RRS dient door te geven. RRS zal deze persoonsgegevens met name gebruiken voor het administreren van de aanvraag of aanmelding van opdrachtgever, het communiceren met opdrachtgever ter zake de uitvoering van de overeenkomst en het toezenden van facturen.

Artikel 17: Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De rechtbank Gelderland, zittingslocatie Arnhem, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen Partijen kennis te nemen.